



# BERATUNGSÜBERSICHT

## Bundeshilfe für Energieberatung der Verbraucherzentrale

Stand 01/2021

	Telefonberatung	Onlineberatung	Beratungsstellen	Basis-Check	Gebäude-Check	Solarwärme-Check	Heiz-Check	Detail-Check	Eignungs-Check	
<b>Wer</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> <li>Bauherren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besitzer einer solarthermischen Anlage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mieter</li> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<b>Solar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>	<b>Heizung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>private Haus- oder Wohneigentümer</li> <li>private Vermieter</li> </ul>
<b>Was</b>	Klärung einfacher Energiesparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom sparen</li> <li>Auswahlkriterien für Elektrogeräte</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Einschätzung zu Energiesparfragen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>Auswahlkriterien für Heizsystemen</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Klärung von Fragen und Problemen rund ums Energiesparen, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom- und Heizkostenabrechnung</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> <li>erneuerbare Energien</li> <li>Dämmung</li> </ul>	Überblick über <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>Geräteausstattung</li> <li>Sparpotenziale</li> </ul>	Überblick über <ul style="list-style-type: none"> <li>Strom- und Wärmeverbrauch</li> <li>Geräteausstattung</li> <li>Sparpotenziale</li> <li>Heizungsanlage</li> <li>Gebäudehülle</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage  <b>Keine Überprüfung von Photovoltaik-Anlagen!</b>	Analyse des gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brennwertkessel</li> <li>Niedertemperaturkessel</li> <li>Wärmepumpe</li> <li>Fernwärme</li> </ul>	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme, z. B. <ul style="list-style-type: none"> <li>baulicher Wärmeschutz</li> <li>Haustechnik</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>	Analyse der Einsatzmöglichkeiten für solarthermische oder Photovoltaik-Anlagen und Beratung zu Fördermöglichkeiten	Beratung zum Heizungstausch: <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des bestehenden Heizsystems</li> <li>Prüfung aller möglichen Heiztechniken</li> <li>Vorschlag der drei geeignetsten Techniken</li> <li>Fördermöglichkeiten</li> </ul>
<b>Wie</b>	Telefonische Klärung einfacher Fragen  kostenfrei unter 0800 – 809 802 400	Schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum über <a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a>  Zugangsdaten per E-Mail	Ausführliches, persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle  Dauer mind. 30 Minuten	1 Termin zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 1 Stunde	1 Termin zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 2 Stunden	2 Termine zu Hause, Messung mindestens an 3 Tagen (davon 1 Sonnentag erforderlich)  Dauer insgesamt ca. 4 Stunden	2 Termine zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung  Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	1 Termin zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems  Dauer ca. 1,5 Stunden	1 Termin zu Hause zur detaillierten Prüfung und Beurteilung  Dauer ca. 1,5 Stunden	1 Termin zu Hause zur detaillierten Prüfung und Beurteilung  Dauer ca. 2 Stunden
	<b>Mo–Do 8–18 Uhr Fr 8–16 Uhr</b>	<b>Antwort innerhalb von 48 h</b>	<b>Terminvereinbarung notwendig!</b>							
	Mündliche Empfehlung und/oder Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Schriftliche Kurzempfehlung und/oder Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	Detaillierte, auf ein individuelles Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen  per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (Kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen  per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	Individueller Bericht (Kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen  per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin				
€	<b>Kostenfrei</b>				<b>30 Euro</b>					
	Die Beratung hat einen Wert von <b>65 Euro/Stunde</b> und wird vollständig vom BMWi getragen.	Die Beratung hat einen Wert von <b>65 Euro/Stunde</b> und wird vollständig vom BMWi getragen.	Die Beratung hat einen Wert von <b>65 Euro/Stunde</b> und wird vollständig vom BMWi getragen.	Der Basis-Check hat einen Wert von <b>181 Euro</b> und wird vollständig vom BMWi getragen.	Der Gebäude-Check hat einen Wert von <b>247 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Solarwärme-Check hat einen Wert von <b>461 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Heiz-Check hat einen Wert von <b>330 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Detail-Check hat einen Wert von <b>312 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Eignungs-Check Solar hat einen Wert von <b>312 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.	Der Eignungs-Check Heizung hat einen Wert von <b>247 Euro</b> . Die Differenz zum Kostenanteil trägt das BMWi.

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei. Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de).

